

Matratzen/Matelas

Pflegeanleitung für Ihre Superba-Matratze

Wir gratulieren Ihnen zu Ihrem Kauf und danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Markenprodukte. Nachstehende Hinweise geben Ihnen nützliche Tipps damit Sie auf Ihrer Superba-Matratze viele erholsame Nächte verbringen können.

- Ein gut klimatisiertes, hygienisch einwandfreies Bett erhöht Ihr Wohlbefinden. Die Betthygiene wird durch gutes Durchlüften der Matratze gewährleistet. Deshalb sollte immer eine Unterfederung zum Einsatz kommen, die eine ungestörte Luftzufuhr von unten an die Matratze ermöglicht.
- Die Reinigung der Matratze sollte nicht mit Hilfe eines Staubsaugers oder eines Teppichklopfers erfolgen. Zur regelmässigen Pflege genügt das sanfte Abbürsten der Matratze.
- Ist die Hülle Ihrer Matratze abnehmbar, so kann diese entweder chemisch gereinigt (Trockenreinigung) oder gewaschen werden. Beachten Sie immer die Pflegehinweise auf der eingenähten Etikette.
- Drehen Sie Ihre Matratze bei jedem Bettwäschewechsel. Diese Massnahme trägt zur optimalen Regeneration der Materialien bei, vermeidet die Bildung dauerhafter Liegekuhlen und sorgt somit für optimalen Liegekomfort.
- Die angenähten Griffe sind Wendehilfen. Sie sind keine Traghilfen für den Transport der Matratze.
- Trotz optimaler Pflege sammeln sich über die Jahre durch die intensive Nutzung Verschmutzungen in Ihrer Matratze an. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir daher, Ihre Matratze spätestens nach 10 Jahren durch eine neue zu ersetzen.

Garantieerklärung für Ihre Superba-Matratze

Auf die Gebrauchsfähigkeit und die Haltbarkeit des **Matratzenkerns** sowie der **Matratzenhülle** bei normaler Beanspruchung gewähren wir eine **degressive Garantie** von insgesamt **10 Jahren**. Während den ersten **2 Jahren** gewähren wir eine **Vollgarantie** auf die ganze Matratze bezüglich Material- und Fabrikationsfehler. Danach werden für jedes Gebrauchsjahr 10% des Neuwertes in Verrechnung gebracht. Ausgenommen von der Garantie sind Mängel, die aus falschem Gebrauch, mangelhafter Pflege oder natürlicher Abnutzung herrühren. Ebenso ist die Haftung für Folgeschäden ausgeschlossen. Bitte beachten Sie:

- Ein ungeeigneter Einlegerahmen älterer Bauart mit mangelnder Stützkraft kann eine neue Matratze in verhältnismässig kurzer Zeit beschädigen. Für Schäden die durch die Verwendung einer solchen Unterfederung entstanden sind können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden.
- Jedes neue Produkt hat zu Beginn seinen spezifischen Eigengeruch. Dieser «neue Geruch» ist absolut harmlos – er verliert sich nach kurzer Zeit.
- Durch Lagerung und Transport können sich die weichen Materialien der Matratzen in der Breite, Länge und Höhe etwas verändern. Es ist ein normales Verhalten und beeinträchtigt die Qualität und den Komfort des Produktes nicht. Ihre neue Matratze erreicht die Endgrösse rund einen Tag nach Entfernung der Schutzverpackung. Masstoleranzen von +/- 2 cm in Länge, Breite und Höhe fallen nicht unter die Garantieleistung.
- Die Materialien der Matratze passen sich Ihrem Körper an. Daher ist eine leichte Muldenbildung (ca. 1–2 cm) normal. Die Matratze gewährleistet durch diese Anpassung Ihrem Körper die optimale Unterstützung und Regeneration während des Schlafes.

- So genannte «Stockflecken» entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau und sind daher meistens Folgen von unsachgemässer Pflege oder ungenügender Auslüftung. Sie fallen demzufolge nicht unter die Garantieleistung.

Superba behebt Schäden innerhalb der Garantiezeit durch Reparatur, Austausch oder vergleichbaren Ersatz. Die Garantiezeit wird durch Garantieleistungen seitens Superba weder unterbrochen, noch beginnt diese von neuem. Alle Fahrt- und Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers.

Der Garantieanspruch gilt ab Kaufdatum. Der Kaufbeleg gilt als Garantieschein. Bei Anspruch auf Garantieleistungen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Superba-Fachhändler. Bitte Garantienachweis nicht vergessen.